

SMUR-t@b

Formation à
l'utilisation

CONSTAT

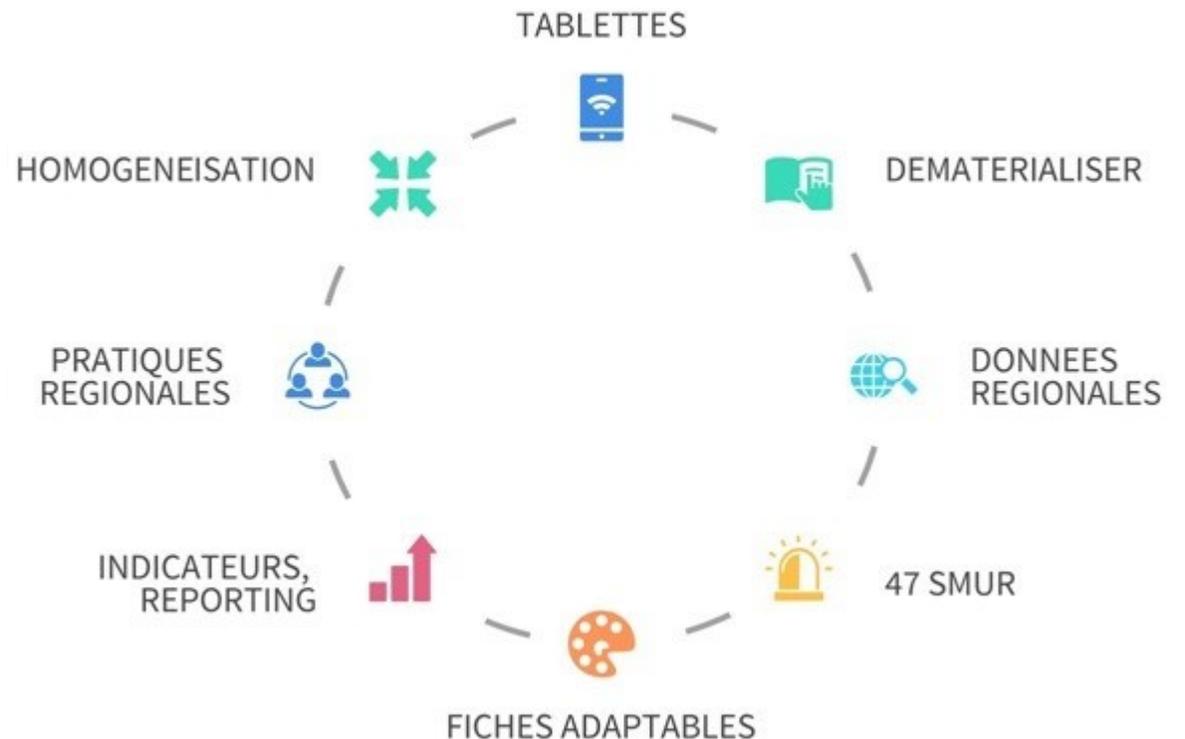
METIER :

- Outil d'aide à la décision, d'optimisation thérapeutique ou de l'orientation non homogène, parfois non disponible en SMUR

DONNÉES D'ACTIVITÉ :

- Locales : mauvaise connaissance descriptive et qualitative de l'activité des SMUR
- Régionales : méconnaissance des flux de patient et des modalités de prise en charge au sein des filières

UN PROJET A MULTIPLES FACETTES



LE PROJET

ambitieux, innovant et structurant pour la région,
unique en France.

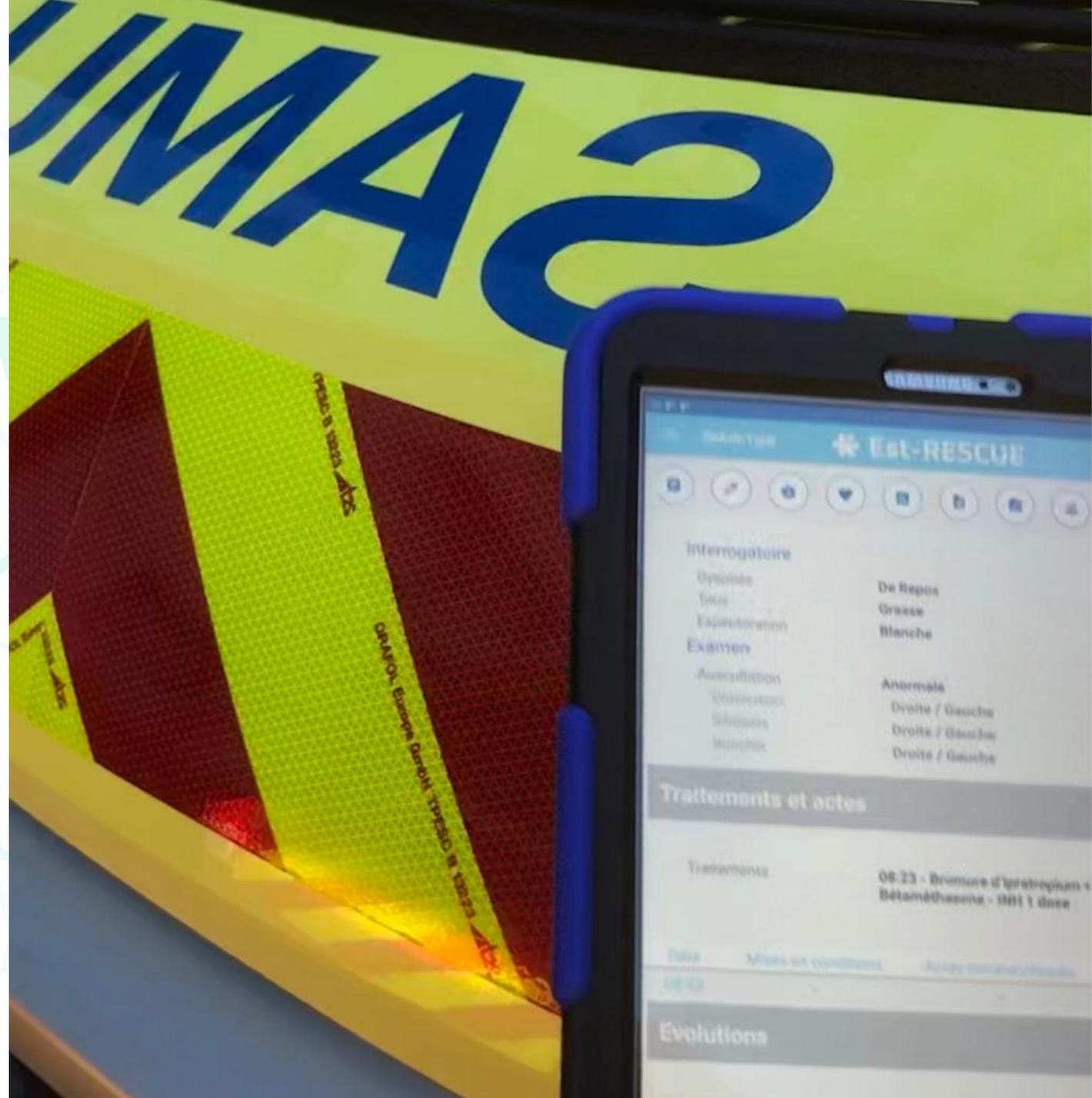
initié et piloté par Est-RESCUE

OBJECTIF PRINCIPAL

homogénéisation et amélioration des pratiques.

OUTIL INTEGRÉ

- environnement numérique régional : données de description de l'offre de soins du ROR (Répertoire Opérationnel des Ressources), la MSS (messagerie sécurisé de santé), et authentification s'appuyant sur l'ANR (annuaire numérique régional)
- environnement numérique national : SI-SAMU



METHODE ET CALENDRIER

Un outil conçu avec les professionnels de la région à partir de leurs pratiques

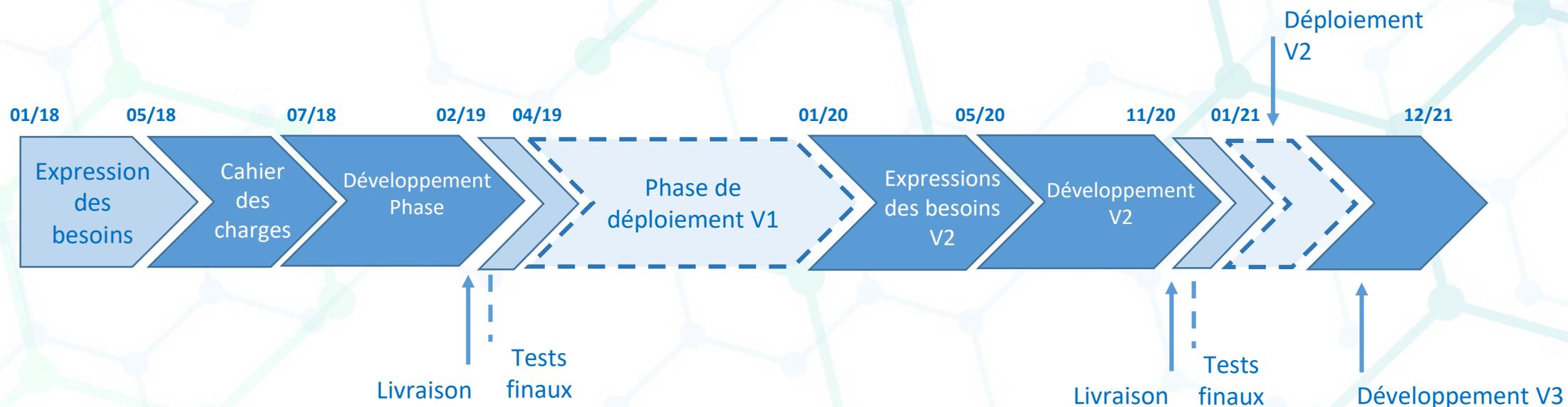
- Expression des besoins faite en collaboration avec un groupe d'experts métier de la région
- Tests ergonomiques par des équipes SMUR, au cours du développement initial, pour coller aux attentes des utilisateurs

Développement initial par phases permettant d'intégrer des tests au fil de l'eau

- Un calendrier contraint respecté
- Un déploiement régional proposé par phase de 2 mois

Version 2

- Retour utilisateurs pour la préparation de la V2
- Test sur 2 SMUR pilotes avant le déploiement général



MATERIEL

Tablette SAMSUNG Galaxie tab A7 10.1" 4G

Coque et film de protection (usage possible avec des gants)

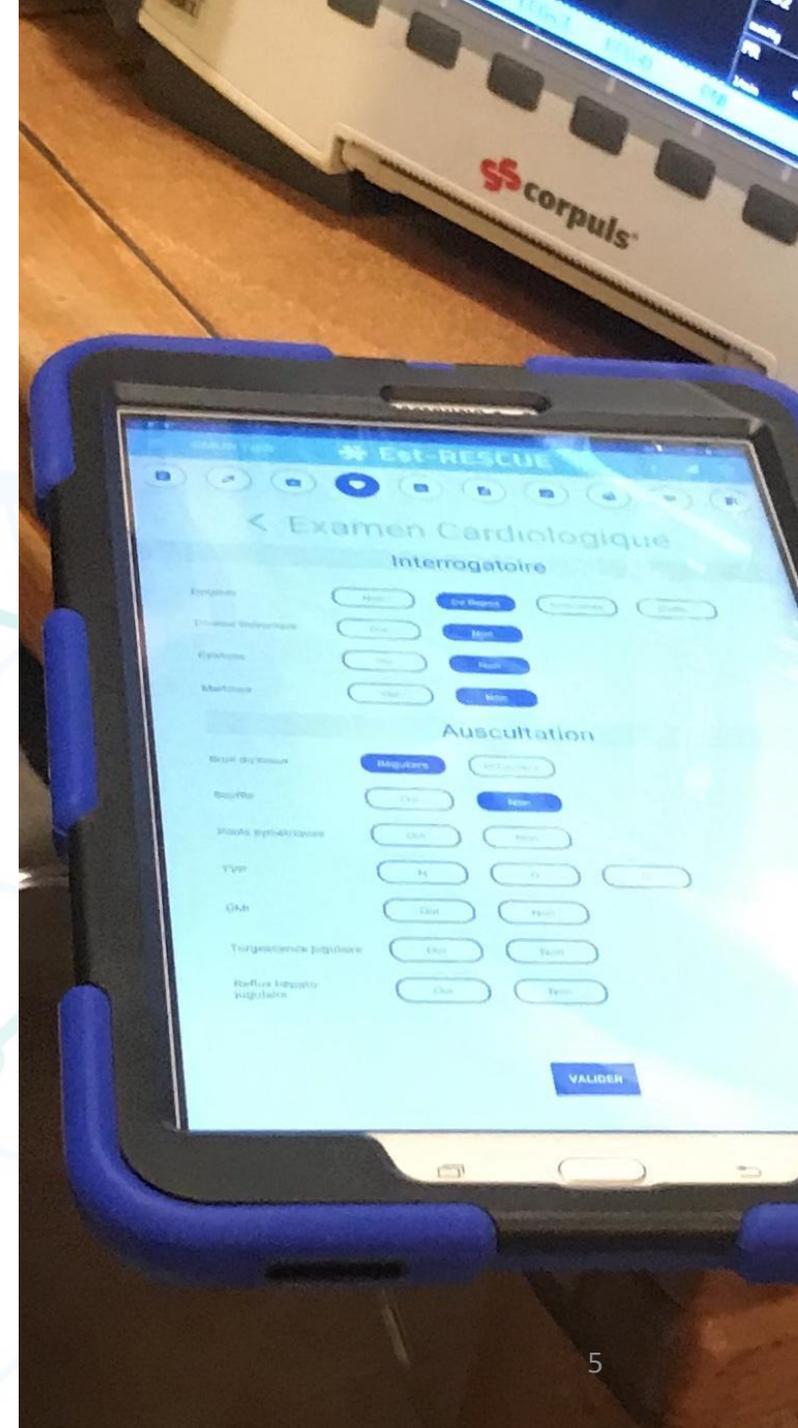
Carte SIM 4G Multi-réseau (Orange, SFR, Free, Bouygues)

Dotation des SMUR incluse dans le financement du projet

- 1 tablette par ligne de SMUR active
- 1 tablette de secours par siège de SMUR

Perte ou casse de matériel à la charge de l'établissement

Avant tout démarrage: un contrat signé entre l'Etablissement et Pulsy pour l'utilisation du service SMUR-t@b (bon usage, frais de maintenance et de data)



RECUPERATION DE LA FICHE SUR LE PORTAIL www.smur-tab.fr

T.V. - M - 35 - Année **Est-RESCUE**

Synthèse

Fermé Ouvert

Code d'accès portail <http://www.smur-tab.fr> **204190809yJI1**

Ce code est valide jusqu'au :20/08/2020 10:05

Information SMUR

| | |
|------------------------|-----------------------|
| ID SAMU | 99 |
| Id Patient | 9999200819095350 |
| Pays d'intervention | France |
| Commune d'intervention | Les Hautes-Rivières |
| Lieu de l'intervention | Exploitation agricole |
| Type de mission | Primaire |

Information Patient

www.smur-tab.fr/

Connexion au client V Google Planning Médical - Ac

Récupération de fiche SMUR

Code de la fiche *

Télécharger

Accès possible via le portail www.smur-tab.fr
(code généré automatiquement par la tablette à la création de la fiche, rappelé dans la synthèse et **valable 24h**)

www-preprod.smur-tab.fr
en période de test



Compatibilité version navigateur



V11



V49



V37

CAS PARTICULIER : JONCTION ENTRE 2 SMUR



Arrivée destination

Retour Base



Transports

| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|--|--|---|
| Orientation du patient | <input type="radio"/> Sans transport associé | <input checked="" type="radio"/> Avec transport associé | | | | |
| Libellé de l'orientation | <input checked="" type="radio"/> Transport médicalisé | <input type="radio"/> Transport non médicalisé | | | | |
| Libellé du transport | <input checked="" type="radio"/> SMUR UMH | <input type="radio"/> Hélicoptère | <input type="radio"/> SMUR Brancard | <input type="radio"/> VSAV | <input type="radio"/> Ambulance privée | <input type="radio"/> Ambulance privée baratrique |
| Destination du patient | <input type="radio"/> Etablissement de santé | <input type="radio"/> Cabinet libéral | <input checked="" type="radio"/> Confié à un autre SMUR | <input type="radio"/> Maison médicale de garde | | |
| Type de jonction | <input checked="" type="radio"/> SMUR avec SMUR-T@B | <input type="radio"/> Autre SMUR | | | | |

Est-RESCUE

Validation

Numéro de département du SMUR de destination

51

51 - SMUR Châlons-en-Champagne

2. Le SMUR A sélectionne le SMUR B utilisant SMUR-t@b dans une liste déroulante à la validation de la fiche

Si le SMUR B de jonction n'utilise pas SMUR-t@b son nom et département sont saisis en texte libre à la validation

Département du SMUR de destination

Nom du SMUR de destination

Est-RESCUE

Récupération de fiches

Vous pouvez récupérer une fiche par son numéro RPIS ou en cliquant sur le bouton RECUPERER des fiches qui vous sont destinées

Numéro RPIS

Inconnu

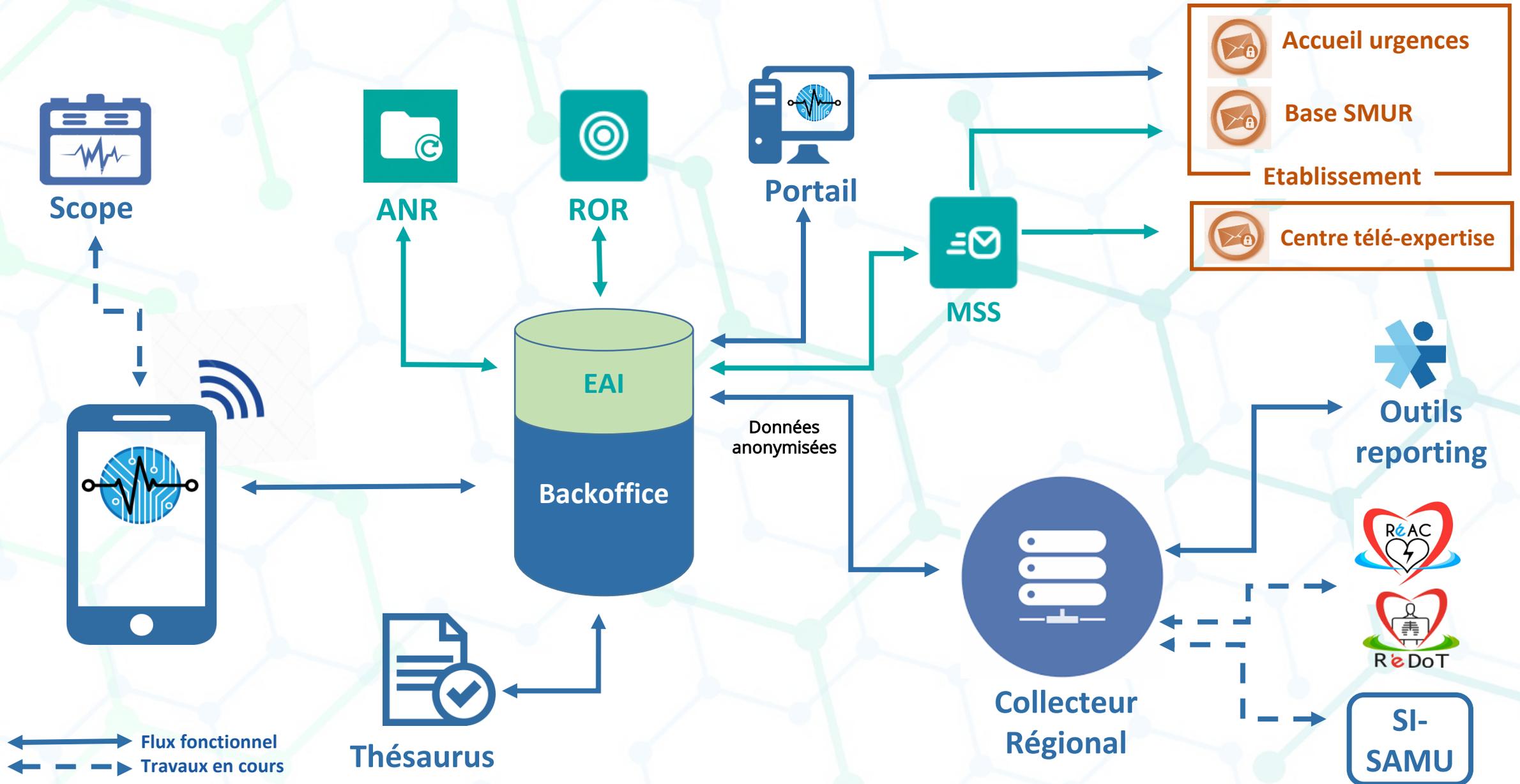
Masculin 12 ans

RECUPERER

3. Le SMUR B récupère la fiche sur sa tablette et continue la prise en charge du patient jusqu'à sa destination finale

1. Le SMUR A indique dans l'onglet transport qu'il confie le patient à un autre SMUR et il précise si le SMUR B utilise ou non SMUR-t@b

INFRASTRUCTURE - WORKFLOW



TOP 5 DES MISES EN CONDITION, GESTES ASSOCIES ET ACTES THERAPEUTIQUES

RÉTRO-INFORMATION

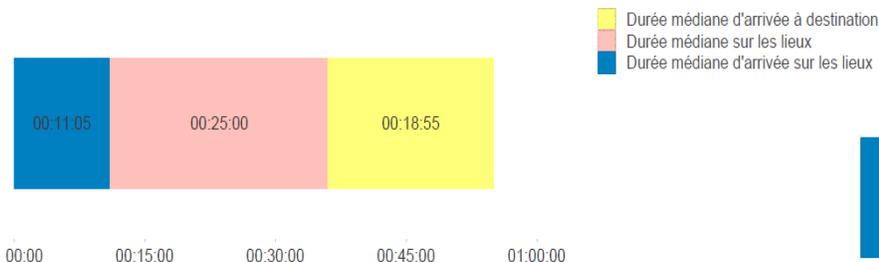
SMUR A

| Mois | février 2021 | mars 2021 | avril 2021 | Moyenne sur les 12 derniers mois |
|---|--------------|-----------|------------|----------------------------------|
| Nombre d'interventions (hors annulations) | 55 | 73 | 73 | 61 |
| Part des Primaires | 96% | 92% | 95% | 95% |
| Part des TIH | 0% | 1% | 1% | 0% |
| Nombre de patients pris en charge | 57 | 76 | 75 | 64 |
| Nombre d'interventions annulées | 0 | 0 | 0 | - |
| Créneaux horaires d'interventions | | | | |
| Journée [8h-20h] | 60% | 71% | 56% | 66% |
| Soirée [20h-00h] | 16% | 8% | 25% | 15% |
| Nuit Profonde [00h-8h] | 24% | 21% | 19% | 19% |
| Lieux d'interventions | | | | |
| Domicile | 73% | 53% | 73% | 61% |
| Espaces naturels publics | 0% | 1% | 0% | 1% |
| Espaces privés de travail | 2% | 3% | 4% | 3% |
| Etablissements recevant du public | 20% | 15% | 11% | 23% |
| Voie publique | 7% | 27% | 12% | 14% |
| Caractéristiques Patient | | | | |
| Age moyen | 60 | 59 | 63 | 60 |
| Sex-ratio | 1,3 | 1,3 | 0,8 | 1,1 |
| Classe d'age | | | | |
| [0-18[| 7% | 3% | 8% | 5% |
| [18-75[| 56% | 67% | 55% | 62% |
| [75 et + | 37% | 29% | 36% | 32% |
| % de fiches pour lesquelles au moins 1 acte est saisi | 51% | 50% | 61% | 56% |
| % de fiches pour lesquelles au moins 1 traitement est saisi | 39% | 45% | 44% | 45% |
| Transport médicalisé | 74% | 74% | 76% | 71% |
| Transport non médicalisé | 11% | 9% | 7% | 11% |
| Décédé | 11% | 12% | 9% | 12% |
| Soins sur place | 5% | 4% | 7% | 5% |
| Refus de transport | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Mise en condition | Effectif | Part (%) | Gestes associés | Effectif | Part (%) |
|---------------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
| Voie veineuse périphérique | 542 | 76,6% | Electro-cardiogramme | 291 | 74,4% |
| 2ème voie veineuse périphérique | 55 | 7,8% | Immobilisation | 48 | 12,3% |
| Sonde d'intubation | 51 | 7,2% | Massage cardiaque | 22 | 5,6% |
| Sonde gastrique | 18 | 2,5% | Choc électrique externe | 9 | 2,3% |
| Voie veineuse centrale | 12 | 1,7% | Ceinture pelvienne | 6 | 1,5% |

TOP 10 DES DIAGNOSTICS, CIRCONSTANCES ET MOTIFS

| Diagnostic principal | Effectif | Part (%) | Circonstances | Effectif | Part (%) |
|--|----------|----------|--|----------|----------|
| Douleur thoracique, SP | 113 | 11% | Pathologie non traumatique | 480 | 48% |
| Dyspnée | 52 | 5% | Autres | 360 | 36% |
| Arrêt cardiaque, SP | 44 | 4% | AVP/Accident de transport/Accident routier | 62 | 6% |
| Epilepsie, SP | 27 | 3% | Transfert secondaire | 26 | 3% |
| Pneumopathie d'inhalation | 27 | 3% | Traumatisme bénin/ chute | 24 | 2% |
| Traumatisé grave | 19 | 2% | Agent thermique/Fumée/Incendie | 6 | 1% |
| Douleurs abdominales, autres, SP | 20 | 2% | Agression/Rixe/Morsure | 7 | 1% |
| Décès de cause inconnue, SP | 22 | 2% | Pendaison/Strangulation | 8 | 1% |
| OAP avec Insuffisance cardiaque gauche | 22 | 2% | Accident de sport/Accident de loisir | 14 | 1% |
| Malaise avec PC / Syncope / Lipothymie | 25 | 2% | Arme à feu | 5 | 0% |


DUREES MEDIANES

| Mois | avril | mai | juin | juillet | août | septembre | Moyenne |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------------|
| Temps moyen d'intervention | 01:28:28 | 01:23:03 | 01:17:55 | 01:12:59 | 01:37:44 | 01:37:34 | 01:28:14 |
| Durée médiane d'intervention | 01:02:55 | 00:59:11 | 01:04:31 | 01:00:05 | 01:10:05 | 01:09:57 | 01:05:43 |
| Durée médiane d'arrivée sur les lieux | 00:09:52 | 00:10:00 | 00:10:40 | 00:10:32 | 00:12:20 | 00:11:39 | 00:11:05 |
| Durée médiane sur les lieux | 00:25:44 | 00:24:25 | 00:22:53 | 00:23:23 | 00:25:00 | 00:26:49 | 00:25:00 |
| Durée médiane de transport médicalisé | 00:17:56 | 00:17:22 | 00:18:55 | 00:18:15 | 00:19:57 | 00:18:55 | 00:18:44 |
| Durée médiane de médicalisation (avec transport médicalisé) | 00:45:18 | 00:44:23 | 00:44:00 | 00:43:15 | 00:47:22 | 00:47:51 | 00:45:51 |

Reporting d'activité

- envoi mensuel
- analyse des données
- évolution sur le trimestre

En début d'année

- reporting d'activité complet

ETABLISSEMENTS DE DESTINATION

| Grand Est | Effectif | Part (%) |
|----------------------------------|----------|----------|
| CENTRE HOSPITALIER SIEGE DE SMUR | 686 | 79,5% |
| CENTRE HOSPITALIER 1 | 70 | 8,1% |
| CENTRE HOSPITALIER 2 | 38 | 4,4% |
| CENTRE HOSPITALIER 3 | 31 | 3,6% |
| CENTRE HOSPITALIER 4 | 26 | 3,0% |
| CENTRE HOSPITALIER 5 | 4 | 0,5% |
| CENTRE HOSPITALIER 6 | 2 | 0,2% |
| CENTRE HOSPITALIER 7 | 2 | 0,2% |
| CENTRE HOSPITALIER 8 | 1 | 0,1% |
| CENTRE HOSPITALIER 9 | 1 | 0,1% |
| CENTRE HOSPITALIER 10 | 1 | 0,1% |

| Hors Grand Est | Effectif | Part (%) |
|-----------------------|----------|----------|
| CENTRE HOSPITALIER 11 | 1 | 0,1% |

GRUPE EXPERT METIER

| | |
|--------------|-------------------------|
| S AMBARD | CHR Metz-Thionville |
| A CAILLAUD | CH Troyes |
| T CARRIER | CH Ouest-Vosgien |
| P DARS | CH Verdun |
| E DUBOIS | CH Ouest-Vosgien |
| F FISCHBACH | CHU Reims |
| M FORATO | HUS |
| Y GOTTWALLES | CH Colmar |
| L LAVAILL | GHMSA |
| O LOEB | CH Remiremont |
| B MAIRE | CH Verdun |
| JM MINOUX | CH Sélestat |
| M NOIZET | CH Chalons en Champagne |
| E QUOIRIN | HUS |
| J SCHLEGEL | CH Haguenau |
| E SERIS | CH Sarreguemines |
| V SOLVICHE | CHR Metz-Thionville |

EQUIPE EST-RESCUE

| | |
|-------------------|---------------------------------|
| C GIGET | Chef de projet |
| G FOIRIEN TOLETTE | Chef de projet technique |
| E LETOT | Chargé de mission |
| B MAIRE | Coordonnateur Lorraine |
| A MARTIAL | Coordonnateur Champagne-Ardenne |
| M NOIZET | Médecin coordonnateur |
| J SCHLEGEL | Coordonnateur Alsace |



un partenariat

