

BILAN D'ACTIVITÉ

...

2017

...

2017, ANNÉE DE TRANSITION



Acteur pivot dans la mise en œuvre des services numériques en santé, le GCS e-santé Champagne-Ardenne accompagne ses membres au quotidien en co-construisant des outils au service de leurs besoins.

Déploiement de ViaTrajectoire Handicap, mise en place de nouvelles fonctionnalités dans le Répertoire Opérationnel des Ressources, effervescence de la télémédecine avec huit nouveaux projets initiés dans des spécialités médicales comme la néphrologie, le handicap, la gériatrie ou encore la dermatologie. L'ensemble de ces projets ont un dénominateur commun : développer la qualité et la sécurité des soins tout en améliorant la prise en charge du patient tout au long de son parcours de santé. Afin de soutenir ses projets et services, l'équipe du GCS s'est étoffée avec l'arrivée de deux nouveaux collaborateurs, en 2017.

Concernant le rapprochement des trois GCS Alsace e-santé, Télésanté Lorraine et e-santé Champagne-Ardenne, ils constitueront bientôt le Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé. L'émergence de cette nouvelle structure permettra de partager de nouveaux services et de mutualiser les actions engagées dans chacun des territoires au niveau de la région Grand Est.



Mickaël TAINE,
Administrateur du GCS e-santé Champagne-Ardenne

SOMMAIRE

CARTE D'IDENTITÉ	3
PROJETS ET SERVICES	4 à 8
E-SANTÉ EN MOTS-CLÉS	9
NOS MEMBRES	10
GLOSSAIRE	11

CARTE D'IDENTITÉ



Mission //

La mission du GCS e-santé Champagne-Ardenne consiste à proposer des services qui améliorent le parcours et la prise en charge des patients, tout en facilitant les pratiques des professionnels de santé en Champagne-Ardenne.

Nos valeurs //

- | | | |
|--------------|-------------|-------------------|
| ✚ Proximité | ✚ Qualité | ✚ Savoir-faire |
| ✚ Réactivité | ✚ Intégrité | ✚ Sens du service |

Gouvernance //

La gouvernance du GCS repose sur une assemblée générale, un comité opérationnel, un administrateur et une directrice.



L'**assemblée générale** est composée de 53 membres répartis dans 7 collèges :

Collège 1 : établissements de santé publics - *représenté par Christine UNGÉRER, Directrice des CH de vitry-le-François, Saint-Dizier, Montier-en-Der et des EHPAD de Thiéblemont et Gérard-de-Haut*

Collège 2 : établissements de santé privés à but lucratif - *représenté par Stéphanie DUPONT, Directrice des systèmes d'information, Groupe Courlancy*

Collège 3 : établissements de santé privés à but non lucratif - *représenté par Xavier GRANDJEAN, Directeur système d'information hospitalier, Institut Godinot*

Collège 4 : professionnels libéraux - *représenté par Damien BREIDT, Radiologue, Groupe Courlancy*

Collège 5 : réseaux de santé - *représenté par Matthieu BIREBENT, Directeur, Association d'Appui aux Professionnels de Santé (ADDICA & CARÉDIAB)*

Collège 6 : établissements sociaux ou médico-sociaux publics

Collège 7 : établissements sociaux ou médico-sociaux privés - *représenté par Hervé DARAGON, Médecin coordinateur, Établissement les 3 Foyers Bétheny / Foyer L'Aurore Reims*

Composé des représentants des collèges, le **comité opérationnel** participe à la construction du programme régional des systèmes d'information et assure le suivi des plans d'action associés. Il formule également des propositions d'orientations afin de faire valoir les besoins et attentes des membres en matière de systèmes d'information de santé.

L'équipe //

Mickaël TAINE, Administrateur

Amina BELKHIR, Directrice

Christophe POMPEY, Chef de projets / Adjoint à la direction

Virginie CANDAT, Assistante de direction

Guillaume JAISSON, Chef de projets

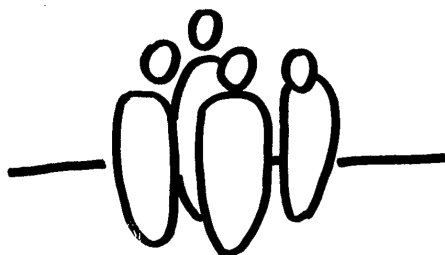
Julien ROISIN, Assistant chef de projets

Jean-Baptiste MOHIN, Analyste système et décisionnel

Aude RESIDORI, Chargée de déploiement

Gersende BAUSSERON, Chargée de communication

Virginie CAMUS, Stagiaire - Master 2 AES Interventions sanitaires et sociales



PROJETS ET SERVICES



ANALYSE DÉCISIONNELLE

Sibylle //

Outil décisionnel d'analyse et de pilotage basé sur la technologie QlikView®, Sibylle offre la possibilité aux réseaux de santé de Champagne-Ardenne :

- ✚ D'effectuer leur suivi d'activité et d'évaluer les résultats de leurs actions (dépistage rétinopathie diabétique, ETP...).
 - ✚ De restituer les résultats simplement et rapidement.
 - ✚ De mesurer les pratiques professionnelles.
- ... Le tout de manière anonyme et sécurisée.

Faits marquants 2017

- ✚ Utilisation de Sibylle par RéGéCAP
- ✚ Uniformisation de l'outil pour une gestion optimisée et simplifiée

Plus d'information

esante-ca.fr/sibylle

Chiffres clés 2017



5 réseaux de santé utilisateurs
71 indicateurs fournis par e-santé Champagne-Ardenne

Est-RESCUE //

Est-RESCUE a pour vocation d'améliorer la connaissance quantitative et qualitative des activités d'urgences dans la région Grand Est dans le but d'optimiser la prise en charge des urgences sanitaires. Pour ce faire, e-santé Champagne-Ardenne apporte son expertise pour traiter, analyser et comparer les données dans un souci constant d'exhaustivité et de qualité.

Fait marquant 2017

Mise à disposition de l'indicateur «réanimation»



Plus d'information

est-rescue.fr

Chiffres clés 2017



37 établissements dans le dispositif HET

Taux de participation des établissements au dispositif

68,5%

110 destinataires des tableaux de bord mensuels (directions, chefs de services, cadres...)



OFFRE DE SANTÉ

Répertoire Opérationnel des Ressources //

Service numérique qui aide les professionnels de santé dans l'orientation des patients et des usagers. Il donne accès à une description formalisée, fiable et actualisée de l'offre de santé et de services en région. Le ROR est le référentiel unique de l'offre de santé sur les champs sanitaire et médico-social.

Chiffres clés 2017 

47 011
connexions au ROR

1570 utilisateurs
uniques

434 établissements
sanitaires présents
dans le ROR

150 structures médico-
sociales présentes
dans le ROR

Faits marquants 2017

+ Arrivée des filières dans le ROR Grand Est : description des filières syndrome coronarien aigu ST+ (infarctus du myocarde), brûlés et accident vasculaire cérébral via un module spécifique dans le ROR. Cette nouvelle fonctionnalité permet d'avoir accès aux listes de filières du Grand Est.

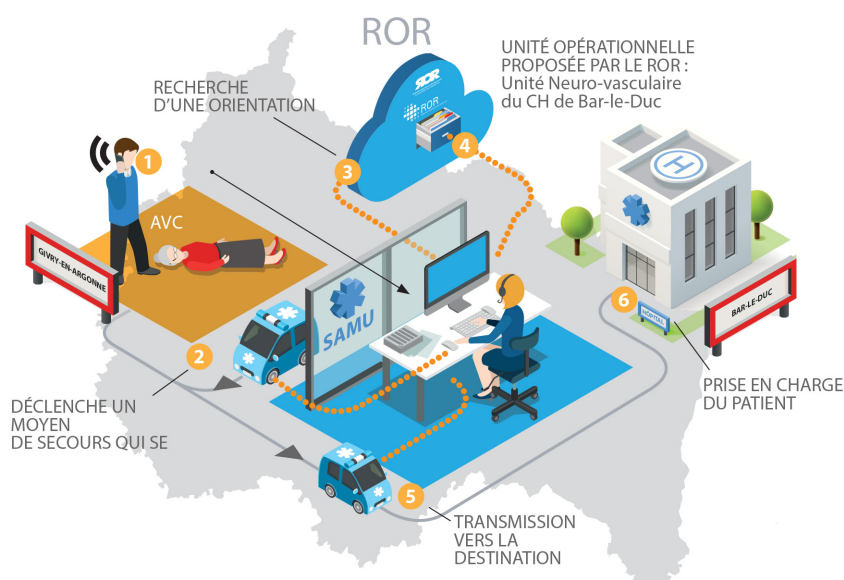
+ Déploiement du ROR médico-social : alimentation de l'outil avec l'ensemble des données médico-sociales de la grande région ; le déploiement qui a débuté au printemps sur le périmètre hébergement / accueil, coordination pour le soutien à domicile, vie et soutien à domicile, va se poursuivre en 2018.

+ Travail sur une application mobile pour le ROR Grand Est : celle-ci sera livrée au premier semestre 2018.

+ Interconnexion du ROR Grand Est avec le service national sante.fr

Plus d'information

ror-ca.fr



PROJETS ET SERVICES



ORIENTATION ET COORDINATION

ORNICARE //

Plateforme sécurisée accessible 24/7, ORNICARE permet aux professionnels de santé de la région de :

- ✚ Mettre en commun et d'échanger des informations sur un même patient en fonction de sa ou ses pathologies.
- ✚ Définir une stratégie thérapeutique adaptée et partagée.
- ✚ Optimiser le suivi médical.

Faits marquants 2017

- ✚ 9 évolutions techniques : simplification du dossier de gérontologie, refonte du module d'affichage des clichés de rétinopathie diabétique, modification du mécanisme d'alerte...
- ✚ Maintien opérationnel et évolution des contenus en fonction des remontées du terrain.

Plus d'information

ornicare.fr

Chiffres clés 2017



1505 soignants actifs

+231 par rapport à 2016

23 569 dossiers patients

+3192 par rapport à 2016

141 735

fiches signées (comptes rendus, fiches de suivi, bilans...)

+23 441 par rapport à 2016

ViaTrajectoire Handicap //

Service public gratuit et sécurisé, ViaTrajectoire Handicap propose une aide à l'orientation personnalisée des personnes en situation de handicap. Il permet aux médecins libéraux, professionnels hospitaliers et médico-sociaux d'identifier facilement la structure ou le service le plus adapté aux besoins des patients. Pour ce faire, les établissements doivent se décrire dans un annuaire accessible à tous sur internet. Celui-ci peut être utilisé par les personnes handicapées, leurs familles ou encore les professionnels du secteur médico-social pour accéder à l'offre d'hébergement et de services.

Fait marquant 2017

Alsace e-santé pilote le déploiement pour la région Grand Est, en collaboration avec e-santé Champagne-Ardenne qui est en charge de la formation et du suivi des ESMS.

Plus d'information

viatrajectoire.fr

Chiffres clés 2017



50%

état d'avancement du déploiement Grand Est

347 ESMS formés à l'outil

222 établissements présents dans l'annuaire

PARTAGE ET ÉCHANGE DE DONNÉES

Chiffres clés 2017



49 192

DMP créés en Champagne-Ardenne

27 574

DMP alimentés en Champagne-Ardenne

212

professionnels de santé
créent ou alimentent des DMP en
Champagne-Ardenne

Dossier Médical Partagé //

Véritable carnet de santé numérique sécurisé et toujours accessible, le Dossier Médical Partagé permet aux professionnels de santé autorisés d'accéder aux informations utiles à la prise en charge des patients et de partager avec d'autres professionnels de santé des informations médicales : antécédents, allergies éventuelles, comptes rendus d'hospitalisation et de consultation, résultats d'examens...

Le DMP sera généralisé avant la fin de l'année 2018 à tous les départements et à tous les assurés sociaux. Il sera possible de créer son dossier en ligne, dans les caisses primaires d'assurance maladie, dans les pharmacies...

Plus d'information

dmp.gouv.fr

Messagerie Sécurisée de Santé //

Fait marquant 2017

e-santé Champagne-Ardenne a réalisé une enquête auprès d'un panel de 15 structures de santé adhérentes pour recueillir leurs attentes quant à la MSSanté. Le GCS est en mesure d'accompagner ses membres sur ce sujet.

Plus d'information

mssante.fr

Un travail de réflexion est amorcé sur la Messagerie Sécurisée de Santé auprès des établissements de la région Grand Est. Ce système de messagerie sécurisée, réservé aux professionnels de santé, présente de nombreux avantages :

- ✚ Facilite les échanges et améliore la coordination des soins (envoi des comptes rendus par email).
- ✚ Favorise la confidentialité des données de santé échangées (MSSanté = espace de confiance).
- ✚ Permet un gain de temps (zéro papier).

Résumé de Passage aux Urgences //

Chiffres clés 2017



417 038

passages aux urgences dans le Grand Est

5 920

fichiers collectés
dans le Grand Est

37

indicateurs produits
mensuellement par le GCS

En région Grand Est, les données saisies dans les services d'accueil des urgences - les Résumés de Passage aux Urgences - alimentent plusieurs dispositifs de santé publique nationaux (Santé Publique France et l'Agence technique de l'information sur l'hospitalisation) et régionaux (ARS, établissements de santé). Les GCS e-santé Grand Est gèrent au quotidien les flux de ces données pour en assurer la continuité et la qualité.

Plus d'information

est-rescue.fr

PROJETS ET SERVICES



TÉLÉMÉDECINE

Téléconsultations //

Le GCS accompagne les structures de santé dans l'élaboration de leurs projets de télémédecine dans le cadre du programme ÉTAPES (Expérimentation de Télémédecine pour l'Amélioration des Parcours En Santé). Objectif : permettre aux patients en affection de longue durée ou résidant en structures médico-sociales de bénéficier d'actes de téléconsultation, de téléexpertise ou de télésurveillance.

Le GCS est membre du guichet intégré (instance composée de l'ARS, l'Assurance Maladie Grand Est, l'ensemble des délégations territoriales de l'ARS, l'ensemble des CPAM du Grand Est et les GCS e-santé Grand Est). Ainsi, e-santé Champagne-Ardenne accompagne et conseille les établissements et professionnels de santé libéraux qui ont des projets de télémédecine ne rentrant pas dans le programme ÉTAPES.

Plus d'information

esante-ca.fr/telemedecine

Chiffres clés 2017



30 téléconsultations

8 nouveaux projets initiés
(handicap, gériatrie, néphrologie, dermatologie/plaies chroniques, régulation médicale...)

Focus sur le rapprochement

À l'image de la fusion des régions Alsace, Lorraine et Champagne-Ardenne, un rapprochement entre les GCS e-santé est prévu en 2018. Ce regroupement, impulsé et piloté par l'ARS Grand Est, s'inscrit dans le contexte du déploiement des Groupements Régionaux d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) initié par une circulaire du Ministère de la Santé en date du 10 janvier 2017. Il n'est pas question d'absorption d'une structure par une autre, mais de l'émergence d'une nouvelle entité qui prendra la forme d'un groupement d'intérêt public. Depuis le dernier trimestre 2017, Alsace e-santé, Télésanté Lorraine et e-santé Champagne-Ardenne travaillent ensemble à leur rapprochement, sous la houlette d'un préfigurateur. Puisant dans l'hétérogénéité des trois structures, l'objectif est évident : poursuivre les actions avec la même énergie et porter de nouveaux projets e-santé tout en conservant une approche territoriale forte et une proximité avec l'ensemble des adhérents.

E-SANTÉ EN MOTS-CLÉS



Accompagnement

Parcours

Optimiser

Construire

Adapter

Échanger

Orientation

Amélioration

Organiser

Faciliter

Piloter

Analyser

Communication

Anticiper

Coordination

Expertise

Évaluer

Déploiement

Évolutions

Informer

Fiabiliser

Identifier

Partager

Former

Sensibiliser

Mutualiser

Simplifier

Structurer

Services

Sécurité

NOS MEMBRES



Collège 1 : établissements de santé publics

Centre Hospitalier d'Argonne (Sainte-Ménéhould), Centre Hospitalier d'Épernay, Centre Hospitalier de Béclair (Charleville-Mézières), Centre Hospitalier de Bourbonne-les-Bains, Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne, Centre Hospitalier de Charleville-Mézières, Centre Hospitalier de Chaumont, Centre Hospitalier de Fismes, Centre Hospitalier de Fumay, Centre Hospitalier de Haute-Marne (Saint-Dizier), Centre Hospitalier de Montier-en-Der, Centre Hospitalier de Saint-Dizier, Centre Hospitalier de Sedan, Centre Hospitalier de Troyes, Centre Hospitalier de Vitry-le-François, Centre Hospitalier de Wassy, Centre Hospitalier Rémy Petit Lemercier, EHPAD (Montmirail), Centre Hospitalier Universitaire de Reims, Établissement Public de Santé Mentale de l'Aube (Brienne-le-Château), Groupe Hospitalier Sud Ardennes (Rethel-Vouziers), Hôpital de Nouzonville, Hôpital local de Joinville, Hôpital local de Langres.

Collège 2 : établissements de santé privés à but lucratif

Centre médico-chirurgical de Chaumont-le-Bois, Clinique de la Pointe (Revin), Clinique du Parc (Charleville-Mézières), Clinique d'Épernay, Groupe Courlancy - Clinique Priollet (Châlons-en-Champagne), Groupe Courlancy - Cliniques Courlancy, St André, Les Bleuets (Reims), Groupe Courlancy - Clinique François 1^{er} (Saint-Dizier).

Collège 3 : établissements de santé privés à but non lucratif

Centre de Post-Cure l'Amitié (Reims), Institut Jean Godinot (Reims).

Collège 4 : professionnels libéraux

SCM des Radiologues Associés (Charleville-Mézières), Laboratoire Bio Ard'Aisne (Rethel, Charleville-Mézières, Reims), URPS Pharmaciens Grand Est, URPS Médecins Libéraux Grand Est.

Collège 5 : réseaux de santé

Réseau ONCOCHA (Oncologie Champagne-Ardenne), Réseau Périnatal de Champagne-Ardenne, Réseau RéGéCAP (Gérontologie et Soins Palliatifs), Réseaux ADDICA & CARÉDIAB (Addictions Précarité et Diabète de Champagne-Ardenne).

Collège 6 : établissements sociaux ou médico-sociaux publics

EHPAD de Bourmont «Résidence les Myosotis», EHPAD de Rocroi, EHPAD de Thiéblemont, EHPAD Gérard-de-Hault (Sommevoire).

Collège 7 : établissements sociaux ou médico-sociaux privés

APEI de l'Aube (Troyes), Institut Michel Fandre (Reims), MAS Odile Madelin, ORRPA - MAIA Reims, Papillons Blancs d'Épernay, Papillons Blancs de Reims, Résidence Jean d'Orbais (Reims), SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) / SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) l'Amitié (Reims), URIOPSS Champagne-Ardenne.

GLOSSAIRE



ADDICA & CARÉDIAB	Réseaux de santé Addictions Précarité et Diabète de Champagne-Ardenne
APEI	Association de Parents d'Enfants Inadaptés
ARS	Agence Régionale de Santé
DMP	Dossier Médical Partagé
EHPAD	Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
ÉTAPES	Expérimentation de Télémédecine pour l'Amélioration des Parcours En Santé
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
GCS	Groupement de Coopération Sanitaire
GRADeS	Groupement Régional d'Appuis au Développement de la e-Santé
HET	Hôpital En Tension
MAIA	Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'Autonomie
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
MSSanté	Messagerie Sécurisée de Santé
ONCOCHA	Oncologie Champagne-Ardenne
ORRPA	Office Régional des Retraités et des Personnes Âgées
RéGéCAP	Réseau de coordination Champagne-Ardenne Gériatrie et Soins Palliatifs
ROR	Répertoire Opérationnel des Ressources
SAMSAH	Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
SAVS	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
URIOPSS	Union Régionale Interfédérale des Œuvres Privées Sanitaires et Sociales



GCS e-santé Champagne-Ardenne

18 rue Condorcet - 51100 Reims

03 26 91 66 34

www.esante-ca.fr



@esante_ca



@GCSeSanteCA



e
santé

CHAMPAGNE-ARDENNE
Groupement de Coopération Sanitaire